

Zásady ochrany osobních údajů služby LOKNI

Vaše soukromí je pro nás prioritou. Jeho ochranu vnímáme jako součást své společenské odpovědnosti. Rádi bychom Vám proto poskytli informace o tom, jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme v rámci poskytování služeb souvisejících s Lokni a aplikací LOKNI (dále jen „**služby**“ a „**aplikace**“).

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) je LOKNI s.r.o. IČO 02508991 se sídlem Vratislavova 4/27, Praha 2, PSČ 128 00 (dále jen „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou
adresa: Vratislavova 4/27, Praha 2, PSČ 128 00
e-mail: info@lokni.cz
telefon: +420 725 122 310
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, e-mail, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal při poskytování služeb.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené ve smyslu Podmínek služby LOKNI - <https://lokni.cz/vop>, konkrétně:
 - e-mail;
 - křestní jméno (či přezdívku);
 - pohlaví;
 - ID zařízení;
 - unikátní uživatelské ID, které se vygeneruje pro každou instalaci aplikace, a

- provozní údaje o využití sítě filtračních zařízení.

Při zakoupení lahve, jiného příslušenství či zvolení některého tarifu zdarma, Správce zpracovává rovněž:

- jméno a příjmení;
- telefonní číslo;
- adresu pro doručení zboží.

Při zobrazování polohy filtračních zařízení na mapě nebo při zapnuté službě aktivního vyhledávání filtračních zařízení na mapě může být zpracovávána rovněž vaše aktuální poloha. Údaje o poloze však nejsou nikterak dále ukládány.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zobrazování reklamy přímo v aplikaci a v případě sponzorovaného tarifu rovněž pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky, poskytování služeb a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit; a
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3. Zakoupíte-li si naše zboží nebo služby, vaše jméno (či přezdívkou), příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo můžeme také využít k zasílání obchodních sdělení, kterými vás budeme informovat o zboží nebo službách, které poskytujeme, a které by vás mohly zajímat. Z odebírání obchodních sdělení se můžete kdykoliv odhlásit odkazem v e-mailech nebo zasláním zprávy na info@lokni.cz.

4. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV. Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, tj. po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu; nebo
 - jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle však 5 let.
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Vaše osobní údaje nepředáváme obchodním partnerům provozujícím části sítě filtračních zařízení ani sponzorům jednotlivých tarifů.
2. Příjemci osobních údajů jsou pouze osoby podílející se:
 - na provozování e-shopového portálu (Shoptet, a.s., Dvořeckého 628,8, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675),
 - na dodání zboží (Zásilkovna s.r.o., IČO: 284 08 306, se sídlem Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9, PPL),
 - na realizaci plateb (GOPAY s.r.o., IČO: 260 467 68, Planá 67, 370 01 Planá, APPLE PAY) na základě smlouvy,
 - mailingových službách (služba Steablo od Webglobe, s.r.o., Vinohradská 190/2405, 130 61 Praha 3 – Vinohrady, IČO: 26159708, DIČ: CZ26159708).
3. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (tj. země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR v zákoně máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení jejich zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů (včetně zrušení vaší registrace) dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR (dochází-li ke zpracovávání Vašich osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 e) nebo f) GDPR),
 - právo na přenositelnost údajů (které jste sami správcem poskytli) dle čl. 20 GDPR, a

- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo na e-mail správce.
2. Pokud se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů máte dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, jakožto příslušného orgánu dozoru.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Současně si vás dovoluujeme upozornit, že žádná metoda přenosu dat přes internet není stoprocentně bezpečná a spolehlivá, a proto nelze nikdy zaručit absolutní bezpečnost vašich osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména: hesla, zabezpečený operační systém, šifrování datové komunikace a šifrování úložišť a udržuje aktualizovaný antivirový program i veškerý další software.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a vždy pouze v nezbytném rozsahu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Potvrzením registrace v aplikaci potvrzujete, že jste seznámen/a s těmito zásadami ochrany osobních údajů, a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů, a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů, a že je v celém rozsahu přijímáte.
4. Správce je oprávněn tyto zásady změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.
5. Svá shora uvedená práva, stejně tak jako případné dotazy a stížnosti můžete uplatnit na e-mailové adrese info@lokni.cz nebo prostřednictvím dalších kontaktních údajů uvedených v článku I. těchto zásad.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 2.4.2024